



INFORMAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO
(Inf.5)

ESCLARECIMENTO

Exm.º Sr. Encarregados de Educação

Relativamente à situação de dúvida, exposta por vias não convencionais, sobre a qualidade da refeição servida no refeitório da escola sede do Agrupamento de Escolas da Quinta do Conde, no dia 31 de janeiro, cumpre-nos informar o seguinte, na generalidade:

- 1.º A direção deste agrupamento não respondeu, nem responderá, a qualquer situação ou dúvida exposta por vias não oficiais, sendo que esta informação torna-se imperativa na salvaguarda do bom nome do nosso agrupamento e da qualidade do seu serviço, neste caso do serviço de refeitório;
- 2.º Todas e quaisquer dúvidas devem ser remetidas diretamente para a direção do agrupamento, quer de forma presencial, por telefone ou através do seguinte email: aeqcsecretaria@gmail.com

Na especificidade, apraz-nos esclarecer que:

- 3.º No dia em questão, dia 31 de janeiro, o processo de confeção foi o seguinte: a batata foi devidamente lavada, descascada e posta num tacho para a sua cozedura; o feijão-verde foi cozido, num tacho à parte; a pescada, arranjada no dia anterior, também foi inicialmente cozida, sendo depois retirada para ser desfiada, que posteriormente foi envolvida num tabuleiro juntamente com a batata e o feijão-verde já cozidos; para finalizar, a pescada desfiada, a batata e o feijão-verde foram banhados com um refogado de cebolada, composto apenas por azeite e cebola, tendo sido em seguida colocado no forno;
- 4.º Durante a refeição um aluno questionou o responsável do refeitório (funcionário da empresa) sobre algo, que considerava ser um elemento estranho ao prato, um “bicho”;
- 5.º O referido responsável respondeu de imediato que se tratava de cebola tostada, mas ainda assim foi falar com a cozinheira, que o confirmou;
- 6.º Nestes procedimentos, o responsável do refeitório constatou que um aluno tinha tirado uma fotografia a uma porção do alimento, a mesma que posteriormente foi colocada nas redes sociais;
- 7.º A direção do agrupamento teve conhecimento do sucedido, no final do dia 31 de janeiro, pelo responsável do refeitório e cozinheira, tendo procedido de imediato aos apuramentos possíveis no próprio dia, nomeadamente a visualização do referido “elemento estranho”, **podendo confirmar que era uma parte de cebola tostada**;
- 8.º Sobre esta situação, apenas nos chegou, no próprio dia também, um, e apenas um, pedido de esclarecimento de uma Encarregada de Educação, via email, enviado para a Associação de Pais da Escola Básica Integrada da Quinta do Conde (APEBIC), que imediatamente nos reencaminhou o mesmo;
- 9.º No dia seguinte, dia 1 de fevereiro, a direção entrou em contacto com a responsável da empresa UNISELF e, em seguida, com a Presidente da APEBIC, pedindo-lhe que se deslocasse à escola a fim de poder esclarecer o sucedido, e também sobre os procedimentos realizados pela direção;



10.º A direção pediu ainda à representante dos pais, Presidente da APEBIC, que pudesse fazer verificação sobre o normal funcionamento do refeitório e também que pudesse observar a alimentação servida no dia anterior, de forma a atestar o que se concluiu, **que não era qualquer “bicho”, mas sim cebola tostada**;

11.º A direção reuniu, na parte da tarde do dia 1 de fevereiro, com a Encarregada de Educação que nos tinha enviado email a solicitar esclarecimentos;

12.º A Encarregada de Educação ouviu os esclarecimentos e foi convidada a realizar visita ao espaço de refeitório e cozinha, **onde pôde atestar o cumprimento das normas, nomeadamente de higiene** e, também, observar o prato servido no dia anterior e que deu origem a esta lamentável situação, podendo comprovar que a imagem publicada nas redes sociais sobre a alimentação servida no Agrupamento de Escolas da Quinta do Conde, no dia 31 de janeiro, **não era um “bicho”, mas sim CEBOLA TOSTADA**;

Para terminar, reforçamos os seguintes pressupostos de ação e de conduta, defendidos pela direção deste agrupamento:

13.º A direção deste agrupamento está e estará sempre disponível para receber os Encarregados de Educação, alunos e demais elementos da nossa comunidade educativa; não se entenda “disponível” por receber de imediato, que também acontece inúmeras vezes, pois as dinâmicas do dia-a-dia, infelizmente nem sempre o permitem;

14.º A escola (direção, professores, assistentes e demais colaboradores) e a família devem fazer convergir os seus esforços no mesmo sentido, numa articulação estreita e concertada, pois têm um denominador comum, os nossos alunos, vossos filhos e educandos;

15.º Façamos, todos, parte da solução dos problemas e desafios com que no dia-a-dia nos deparamos.

Sempre disponíveis!!!

P’la Equipa de Direção do Agrupamento de Escolas da Quinta do Conde

O Diretor
Luís Pacheco

2-02-2018